

# Результаты апробации инструментов оценки эффективности воспитательных практик в школах

Головина А.В.

Младший научный сотрудник Лаборатории оценки  
профессиональных компетенций и развития взрослых  
НИИ УГО МГПУ

Ценности + Мягкие навыки + Соучастие

## Воспитательная работа

Система ценностных  
ориентаций

Проявление ценностей  
в деятельности

Поведение, в соответствии с ценностями, невозможно без овладения навыков, необходимых для такой деятельности

Просоциальные ценности + Мягкие навыки

# Этапы апробации инструментов оценки

## **1 этап:** Апробация шкал наблюдения

Наблюдение 15 воспитательных мероприятий в 5 школах г. Москвы. Использование двух наборов параметров: базовых и продвинутых

## **2 этап:** Анкетирование в форме кейсов

Анкетирование было проведено для трех групп: обучающиеся 10 – 11 классов (135 чел.), родители обучающихся 10 – 11 классов (65 чел.), педагогические работники (35 чел.)

# Мягкие навыки: бланки наблюдения (базовый вариант)

## 1. Коммуникация:

- Неотрепетированное горизонтальное взаимодействие между учащимися
- Поощрение незапланированной спонтанной коммуникации
- Разновозрастной состав участник
- Организация возможности коммуникации с партнерами разного возраста, статуса и т.д.
- Организована работа в малых группах

# Мягкие навыки: бланки наблюдения (базовый вариант)

## 2. Критическое мышление:

- Наличие открытых вопросов обучающимся
- Интерес к аргументам обучающихся, помощь в формулировании аргументов
- Ученики задают открытые вопросы педагогу
- Ученики задают вопросы друг другу.
- Ученики высказывают собственное мнение
- Педагог обращает внимание на причинно-следственные связи

# Мягкие навыки: бланки наблюдения (базовый вариант)

## 3. Творческое мышление:

- Ученики создают собственный продукт
- Педагог знакомит учеников с культурными референсами, которые используются не как образцы, а для вдохновения и создания творческих произведений по собственному замыслу
- Ученики работают над задачей, где предлагают разные варианты ее решения
- Педагог предоставляет обучающимся самостоятельный выбор (что делать, когда делать, как делать, с кем делать и прочее)
- Педагог дает задание «придумать»/разработать/сочинить что-либо

# Мягкие навыки: бланки наблюдения (базовый вариант)

## 4. Сотрудничество

- Ученики работают в малых группах над решением общей задачи
- Ученики работают в парах
- Групповая работа приводит к продуктивному результату
- Педагог предлагает обсудить результаты совместной работы и проанализировать их
- Педагог дает обратную связь о том, как была организована работа в группе

# Просоциальные ценности: бланки наблюдения (базовый вариант)

Эксперт самостоятельно вписывает формируемые в рамках мероприятия просоциальные ценности.

## Параметры:

- Педагог не обращает внимание на то, какие действия учеников могут определяться как соответствующие этой ценности
- Педагог директивно перечисляет действия, которые соответствуют этой ценности
- Педагог вместе с учениками придумываем действия, которые бы соответствовали этой ценности
- Ученики не показывают большой эмоциональной вовлеченности
- Ученики демонстрируют большую эмоциональную вовлеченность



# Бланки наблюдения (продвинутый вариант)

- Разработаны бланки для каждого уровня образования, ценности и мягкие навыки ранжированы в зависимости от возрастных особенностей детей
- Выделено три уровня эффективности воспитательной практики для формирования навыков и ценностей: низкий, средний и высокий
- Формирование ценностей на каждом уровне образования оценивается по двум параметрам (на уровне работы с действиями обучающихся и на уровне работы с эмоциональной вовлеченностью)

# Начальная школа: бланки наблюдения (продвинутый вариант)

---

## Мягкие навыки

Критическое мышление	Учитель задает открытые вопросы и предоставляет возможность высказать собственное мнение
Творческое мышление	Учитель создает ситуации выбора на занятии
Коммуникация	Учитель создает ситуации горизонтальной коммуникации
Сотрудничество	Учитель организует групповую работу
<b>Ценности:</b>	<b>Милосердие и жизнь</b>

# Средняя школа: бланки наблюдения (продвинутый вариант)

---

## Мягкие навыки

Критическое мышление

Учитель создает ситуации для формулирования причинно-следственных связей и помогает в их формулировке

Творческое мышление

Учитель создает ситуации придумывания на занятии, знакомит с способами придумывания

Коммуникация

Учитель создает ситуации горизонтальной коммуникации и они способствуют достижению образовательных результатов

Сотрудничество

Учитель организует групповую работу

**Ценности:**

**Гуманизм и взаимопомощь**

# Старшая школа: бланки наблюдения (продвинутый вариант)

---

## Мягкие навыки

Критическое мышление

Учитель предоставляет возможность для формулирования аргументов и помогает в их формулировании

Творческое мышление

Учитель создает возможность для создания собственного продукта

Сотрудничество

Учитель обучает построению безопасной и бережной коммуникации

Коммуникация

Учитель проводит рефлексию вместе с учащимися о результатах групповой работы

**Ценности:**

**Созидательный труд и достоинство**

# Результаты наблюдений. Каким мягким навыкам уделяется больше внимания?

Параметр оценивания	% занятий
<b>Коммуникация</b>	
Присутствует неотрепетированное горизонтальное общение между учениками (горизонтальная коммуникация)	50% (6)
Разновозрастной состав участников	50% (6)
<b>Критическое мышление</b>	
Педагог задает обучающимся открытые вопросы	24% (3)
<b>Творческое мышление</b>	
Педагог знакомит учеников с культурными референсами, которые используются не как образцы, а для вдохновения и создания творческих произведений по собственному замыслу	33% (4)
Ученики работают над задачей, где предлагают разные варианты ее решения	25% (3)
<b>Сотрудничество</b>	
Ученики работают в малых группах над решением общей задачи	25% (3)
Групповая работа приводит к продуктивному результату	25% (3)

Результаты представлены по 12 базовым бланкам

# Результаты наблюдений. Каким мягким навыкам внимание уделяется меньше?

Параметр оценивания	% занятий
<b>Коммуникация</b>	
Незапланированная спонтанная коммуникация между участниками поощряется	16,7% (2)
<b>Критическое мышление</b>	
Ученики задают педагогу интересующие их вопросы, предполагающие обсуждение и открытый ответ	8,4% (1)
<b>Творческое мышление</b>	
Ученики создают собственный продукт во время мероприятия (например, поделку, плакат, комикс, стих и проч.)	8,4% (1)
Педагог дает задание «придумать»/разработать/сочинить что-либо	8,4% (1)
<b>Сотрудничество</b>	
Педагог предлагает обсудить результаты совместной работы и проанализировать их	8,4% (1)

Результаты представлены по 12 базовым бланкам

# Результаты наблюдений. Работа с ценностями

Параметр оценивания	% занятий
Педагог не обращает внимание на то, какие действия учеников могут определяться как соответствующие этой ценности	25% (3)
Педагог директивно перечисляет действия, которые соответствуют этой ценности	33,3% (4)
Педагог вместе с учениками придумывает действия, которые бы соответствовали этой ценности	8,4% (1)
Ученики не показывают большой эмоциональной вовлеченности	16,7% (2)
Ученики демонстрируют большую эмоциональную вовлеченность	66,7%

Наиболее частотно развиваемые ценности	Сколько раз встретилась (возможно было указание нескольких ценностей для одного мероприятия)
Патриотизм	5
Гуманизм	4
Созидательный труд	3
Милосердие	3

Результаты представлены по 12 базовым бланкам

# Воспитательные мероприятия, которые были оценены наиболее высоко



**Конференция  
«Легасовские чтения»  
(ГБОУ Школа №56)**



**Отчетный концерт  
«Импровизация» и  
классный час,  
посвящённый 8 марта  
(ГБОУ Школа №771)**



**Спортивная эстафета в  
честь Дня здоровья  
(ГБОУ Школа №883)**



# Что объединяет мероприятия, которые были оценены высоко?

1. Создание ситуаций горизонтального взаимодействия между обучающимися, поощрение взаимодействия
2. Акцент на соучастии учеников в мероприятии: мероприятие создается совместно с учащимися
3. Проведение рефлексии о вкладе обучающихся, организация обсуждения
4. Диалогичный формат, не назидательная передача ценностей

# Анкетирование с использованием кейсов

- Разработаны анкетирования для трех групп респондентов: обучающиеся 10-11 классов, родители обучающихся 10-11 классов и педагогические работники
- Анкетирование было проведено для трех групп: обучающиеся 10 – 11 классов (135 чел.), родители обучающихся 10 – 11 классов (65 чел.), педагогические работники (35 чел.)

# Примеры кейсов (родители обучающихся)

- \* Перед Вами описание возможного поведения ребенка после школы. Мы приводим два противоположных кейса. Вспомните, какое поведение после школьных воспитательных мероприятий более типично для вашего ребенка и ответьте на предлагаемые вопросы.

Ребенок приходит после классного часа в школе радостным и воодушевленным. За ужином он/она много рассказывает вам о том, как прошло занятие. Вы видите, что занятие вызвало эмоциональный отклик и стало причиной появления у ребенка новых мыслей, идей, планов. Также Вы знаете о том, что обсуждаемые в школе вопросы (на классных часах, встречах и иных воспитательных мероприятиях) – обычно, старт для социально-полезной и важной групповой деятельности ребят (волонтерство, благотворительность, социальные проекты и проч.)

Насколько описание похоже на то, что, обычно, наблюдаете Вы:

- Да, в большинстве случаев все примерно так и выглядит. Ребенок вовлечен, увлечен и воспитательная работа имеет продолжение в реальной проектной деятельности.
- Могу вспомнить несколько ярких случаев, когда ребенок действительно был очень воодушевлен. Большинство мероприятий просто проходит в рабочем порядке, без особых эмоций.
- Мой ребенок обычно вообще не делится тем, что происходит в школе. Не могу особо ничего сказать

# Родители и воспитательная работа

Оценка качества воспитательной работы	Процент
«Да, я вижу, как ребенок вовлечен и увлечен тем, что происходит в школе, помимо уроков. Мы очень благодарны за то, что школа так много вкладывает в развитие способностей и формирование ценностей нашего ребенка»	32,3%
«Мне кажется, что некоторый эффект есть. Наш ребенок, иногда обсуждает с нами то, что происходит на классных часах и мастер-классах. В целом ему интересно, а там жизнь покажет, какой будет эффект»	36,9%
«Я очень мало, что знаю о происходящем в школе, помимо уроков. Соответственно, эффект оценить не могу»	16,9%
«Считаю, что воспитательная работа ведется формально, «для галочки». Никаких особых эффектов тут ждать не приходится»	9,2%
«Считаю, что воспитывать должна семья, а не школа. Школьные активности воспитательного плана скорее вредят, чем приносят пользу»	4,6%

Оценка родителями общего качества воспитательной работы в школе

Источник осведомленности	Процент
Учителя и руководство школы	55,4%
Сам ребенок	16,9%
Учителя и руководство школы, а также сам ребенок	15,4%
Не осведомлен(а)	12,3%

Источник осведомленности о воспитательной работе в школе

# Родители и воспитательная работа

- Абсолютное большинство опрошенных считают, что школа должна осуществлять воспитательную деятельность
- Около трети респондентов в целом не осведомлены о том, что происходит в школьной жизни ребенка



Родители склонны перекладывать ответственность за воспитание на школу, но не интересоваться его качеством и содержанием

# Обучающиеся и воспитательная работа

Ценность	1 - Никогда	2 - Редко	3 – Время от времени	4 - Часто	Сумма оценок «3» и «4»
<b>Взаимопомощь</b>	7,4%	19,3%	45,9%	27,4%	<b>73,3%</b>
<b>Жизнь</b>	9,5%	18,4%	41,4%	30,7%	<b>72,1%</b>
<b>Созидательный труд</b>	6,7%	22,9%	44,5%	25,9%	<b>70,4%</b>
<b>Милосердие</b>	11,9%	28,9%	36,3%	22,9%	<b>59,2%</b>
<b>Остросоциальные темы</b>	15,5%	32,6%	34,9%	17%	<b>51,9%</b>

Какие ценности обсуждаются с обучающимися во время воспитательных мероприятий?

# Обучающиеся и воспитательная работа

- **Критическое мышление:** часто сталкиваются с ситуациями, которые интерпретируют как опора на их опыт (~70%) и мнение (78,5%)
- **Творческое мышление:** 51,1% «время от времени» или «часто» имеют возможность для создания продукта
- **Коммуникация:** часто сталкиваются с тем, что воспринимают как дискуссию (~70%), а также с стимулированием позитивного общения (74%)
- **Сотрудничество:** 69,7% уверены, что парная работа «часто» или «время от времени» приводит к значимым выводам

# Обучающиеся и воспитательная работа

- У обучающихся есть положительный опыт участия в воспитательных мероприятиях в школе;
- Ученики 10-11 классов демонстрируют позитивный отклик на воспитательные мероприятия и готовность к участию в них
- Обучающиеся не показывают в своих ответах негативной оценки проводимой работы



# Примеры кейсов (педагогические работники)

- \* Представьте, что вам необходимо разработать план занятия для учеников начальной школы, которое было бы посвящено обсуждению важности милосердия в отношении домашних животных. Вам было бы важно не только поговорить о милосердии, но и помочь ученикам развить творческое мышление.

Напишите развернутый ответ о том, как вы бы организовали такое занятие и какого плана бы придерживались. Укажите, какие бы педагогические приемы вы использовали, как организовали бы свою работу и активность обучающихся, какие бы дополнительные материалы использовали.

- \* Представьте, что вам необходимо разработать план занятия для учеников средней школы, которое было бы посвящено обсуждению важности гуманизма в отношении представителей других религий и культур. Вам было бы важно не только поговорить о разнообразии людей, культурной и религиозной терпимости, но и помочь ученикам научиться уважительнее общаться друг с другом.

Напишите развернутый ответ о том, как вы бы организовали такое занятие и какого плана бы придерживались. Укажите, какие бы педагогические приемы вы использовали, как организовали бы свою работу и активность обучающихся, какие бы дополнительные материалы использовали.

# Решение кейсов педагогическими работниками. Успешные примеры

*Развитие критического мышления. Ценность – достоинство.  
Старшая школа*

- «1. Ученики готовят короткие видео о моральных качествах людей, их проявлении
2. Диспут при просмотре. Находим толкование слов "достойный образ жизни", "человеческое достоинство"
3. Приводим антиподы. Анализируем, что может привести к потере достоинства - от низкого поступка, до падения в социальной лестнице. Как этого избежать.
- <...>
5. Рефлексия

# Решение кейсов педагогическими работниками. Успешные примеры

*Развитие творческого мышления. Ценность – милосердие.  
Начальная школа*

3. «А теперь скажите, пожалуйста, как мы с вами можем помочь животным?» Сначала выслушаю ребят, затем ребятам будут предложены варианты ответов в виде презентации на интерактивной доске

<...>

5. Далее ребятам будет предложено нарисовать рисунок: «Животное, которому я помогаю!». После завершения рисунка, ребёнок по желанию может прокомментировать, что именно он хотел изобразить на рисунке, почему и как у него это получилось. Потом соберу все рисунки и сделаю небольшую выставку на стенде»

# Решение кейсов педагогическими работниками. Успешные примеры

*Развитие сотрудничества. Ценность – взаимопомощь. Средняя школа*

- 2) Активизация знаний - показать презентацию и рассказать, что означает слово "семья", как в старые времена выстраивались отношения в семье (особенности крестьянских и дворянских семей).
- 3) Работа с карточкой-анкетой - предложить ответить на вопросы о своей семье и рассказать, какие обязанности есть у подростка в семье.
- 4) Работа в группах - из предложенных заготовок оформить коллаж "Какие чувства и взаимоотношения должны быть в семье?" с последующим обсуждением

# Результаты апробации

1. Разработанные инструменты позволяют выделить и описать трехуровневую модель качества работы с развитием мягких навыков и просоциальных ценностей.
2. Опора на разработанные наборы параметров позволяет аргументированно выявить и описать «лучшие практики» воспитательной работы
3. В ходе наблюдения были выделены мероприятия, соответствующие «продвинутому» набору параметров наблюдения, что показывает наличие прецедентов эффективных воспитательных практик в опыте школ

# Результаты наблюдений об эффективности воспитательной работы. Общие результаты по трем группам

- **Родители** обучающихся склонны перекладывать ответственность за воспитание на образовательную организацию. Однако треть не осведомлена о качестве и содержании воспитательной работы
- **Обучающиеся** имеют положительный опыт участия в воспитательных мероприятиях, не имеют отторжения от такой активности
- **Анкетирование педагогов** показало, что основными дефицитами, с точки зрения развития «мягких навыков» является скорее работа с критическим и творческим мышлением

# Результаты наблюдений об эффективности воспитательной работы. Мягкие навыки

- **Коммуникация:** обучающимся предоставляются некоторые возможности для горизонтального взаимодействия и сотрудничества
- **Критическое мышление:** ограниченный объем работы с детскими рассуждениями и развернутой аргументацией
- **Творческое мышление:** малое количество заданий/видов деятельности, где можно выбирать, придумывать, действовать по своему замыслу

# Результаты наблюдений об эффективности воспитательной работы. Просоциальные ценности

- **Наиболее часто встречаемые** формируемые ценности: патриотизм, гуманизм, созидательный труд, милосердие.
- **Ключевые дефициты** при формировании ценностей: директивный/формализованный характер обсуждения; неакцентированный характер работы с ценностями
- **«Зона роста»:** обогащение «традиционных» форматов воспитательной работы такими видами деятельности, где о ценностях можно было бы не только рассказывать, но создавать «социальную ситуацию развития»



# Спасибо за ваше внимание!

Будем рады ответить на ваши вопросы.